

Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название **ОО МОАУ «Гимназия №4»**

Период (номер квартала 2018 г.) **2 – 3 кварталы 2018 года (апрель – сентябрь)**

Количество респондентов: **786**

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	593	4447,5	
		10	198	1980	
ИТОГО:					8,1
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	683	5122,5	
		10	108	1080	
ИТОГО:					7,8
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	652	4890	
		10	139	1390	
ИТОГО:					8,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	192	960	
		7,5	474	3555	
		10	125	1250	
ИТОГО:					7,3
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	663	4972,5	
		10	128	1280	
ИТОГО:					7,9
2.2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	590	4425	
		10	201	2010	
ИТОГО:					8,1
2.2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	162	1215	
					9,5

	обучающихся.	10	629	6290	
ИТОГО:					
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	113	565	
		7,5	545	4087,5	
		10	133	1330	
ИТОГО:					7,6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	92	690	
		10	699	6990	
ИТОГО:					9,7
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	73	365	
		7,5	430	3225	
		10	288	2880	
ИТОГО:					8,2
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	89	445	
		7,5	495	3712,5	
		10	207	2070	
ИТОГО:					7,9
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	70	350	
		7,5	624	4680	
		10	97	970	
ИТОГО:					7,6
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	268	2010	
		10	523	5230	
ИТОГО:					9,1
3.2	Компетентность работников	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	291	2182,5	
		10	500	5000	
ИТОГО:					9,1
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	533	3997,5	

		10	258	2580	
ИТОГО:					8,3
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	232	1740	
		10	559	5590	
ИТОГО:					9,3
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	100	750	
		10	691	6910	
ИТОГО:					9,7