

Внутренняя система оценки качества в условиях гимназического образования: из опыта работы

Все можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.

Генри Форд

Федеральным законом «Об образовании» определена необходимость функционирования в образовательной организации системы оценочной деятельности, так называемой ВСОКО. При этом нет единого регламента внутренней системы оценки качества. Предполагается, что каждая организация самостоятельно определяет ее параметры. На что же необходимо ориентироваться и что учесть при формировании ВСОКО?

Внутренняя система оценки качества образования создана с целью мониторинга результатов реализации ФГОС. Разработка, внедрение и обеспечение функционирования модели осуществляется администрацией образовательной организации. **Оценка качества образования на уровне организации** - это процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения установленному эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования, образовательным услугам.

Существует ряд нормативно-правовых актов, на которые необходимо опираться при формировании ВСОКО. К основным относятся:

- ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральная целевая программа «Развитие образования на 2016-2020 годы»;
- Приказ Министерства образования и науки №462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки № 1324 «Об утверждении показателей деятельности ОО, подлежащих самообследованию».

После изучения нормативных документов определяем цели и задачи ВСОКО нашей образовательной организации.

Цель ВСОКО - достижение качества гимназического образования, соответствующего потребностям и ожиданиям потребителей образовательных услуг на основе приведения образовательного процесса, его условий и результатов в соответствие с новыми требованиями ФГОС и критериями качества образования.

Задачи:

- создать единую систему оценки качества гимназического образования;
- оценить актуальные возможности и ресурсы гимназии;
- определить результативность образовательной деятельности;
- обеспечить краткосрочное прогнозирование развития гимназии.

ВСОКО представляет собой один из механизмов управления реализацией

основной образовательной программы начального, основного общего и среднего образования и выступает как неотъемлемая часть обеспечения качества образования.

ВСОКО призвана способствовать поддержанию единства всей системы образования, обеспечению преемственности в системе непрерывного образования. Её основными функциями являются ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

Основными направлениями и целями оценочной деятельности в соответствии с требованиями Стандарта являются **оценка образовательных достижений обучающихся** (с целью итоговой оценки) и **оценка результатов деятельности образовательных учреждений и педагогических кадров** (соответственно с целями аккредитации и аттестации).

Затем приступаем к формированию модели ВСОКО.

Модель ВСОКО гимназии включает в себя несколько компонентов:

1. Содержательный компонент - что?
2. Управленческий компонент – кто?
3. Технологический компонент – с помощью чего?
4. Организационно-деятельностный компонент – как?
5. Информационный компонент – где?

Содержательный компонент (определяем, что будем делать?) включает в себя несколько этапов:

- 1 - формирование представления о качестве образования;
- 2 - определение цели, задач и направлений;
- 3 – разработка методологических подходов оценки качества;
- 4 - разработка общей стратегии ВСОКО: разработка перечня показателей, распределение показателей по блокам и т.п.

Управленческий компонент (кто будет этим заниматься?) включает в себя:

1. Общественно-управляющую систему гимназии.
2. Систему методической деятельности.
3. Систему социально-психологической, воспитательной деятельности.
4. Систему контрольно-оценочной, экспертной деятельности.

Технологический компонент (с помощью чего?) состоит из инвариантных (региональных, муниципальных) и вариативных (гимназических) технологий и методик оценивания.

Организационно-деятельностный компонент (как?) формируется на основе системы индикаторов, банка диагностических методик, контрольно-измерительных материалов, с помощью которых функционируют:

1. Система мониторинга.
2. Система социально-педагогического диагностирования.

3. Система внутришкольного контроля.
4. Система аттестации педагогических кадров.
5. Система общественной экспертизы.

Вся полученная аналитическая информация в результате комплексной оценки качества образования (*информационный компонент*)

- используется в «портфолио» обучающихся, педагогических и руководящих кадров для отражения индивидуальных достижений;
- используется при проведении анализа и планирования деятельности гимназии,
- отражается в отчете по самообследованию, который размещается на сайте гимназии.

Теперь необходимо понять, в чем разница между ВСОКО и ВШК?

Основная задача оценки в рамках ВСОКО, как уже было отмечено ранее, – установление соответствия имеющегося качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) общего образования, федеральному компоненту государственного стандарта (далее – ФКГОС), а также интересам и потребностям заказчиков и потребителей образовательной услуги. Результаты ВСОКО – основа отчета о самообследовании. Одновременно сама ВСОКО является предметом самообследования. **В отличие от результатов ВШК**, которые являются продуктом внутреннего потребления, результаты ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, подлежат размещению на сайте ОО. В этом смысле ВСОКО имеет большее влияние на имидж образовательной организации, чем ВШК. Вместе с тем, само функционирование ВСОКО, ее эффективность и адекватность целям развития образовательной организации невозможны без управленческого и внутреннего контроля образовательной организации. **Таким образом, ВСОКО и ВШК две взаимопроникающие друг в друга системы, цели которых разнятся.** Но следует уточнить, что ВШК – это форма внутренней отчетности для принятия внутренних управленческих решений.

Что еще необходимо учесть?

ВСОКО включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к гимназии службами; результаты ЕГЭ и ОГЭ, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня и т.п.;
- **внутреннюю оценку (самооценку)**, осуществляемую гимназией – обучающимися, педагогами, администрацией.

Согласно Методических рекомендаций, оценка образовательных результатов состоит из четырех уровней:

1. Качество управления.
2. Качество процесса (результаты освоения учащимися ООП).
3. Качество результата (оценка реализации образовательных услуг).
4. Качество условий (оценка условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность).

Первую позицию здесь мы исключаем, так как это нива органов управления образованием. Таким образом, остаются три уровня.

Модель внутренней системы оценки, представленная ранее, опирается на целевые ориентиры образовательной организации. Для каждой образовательной организации они разные, потому ВСОКО не регламентируется на федеральном уровне и остается индивидуальной, самостоятельной единицей.

Поэтому на следующем этапе определяем набор индикаторов на каждом уровне, большинство из них будут общими для всех образовательных организаций, но возможны и специфические показатели.

К индикаторам качества образовательных результатов следует отнести:

- предметные результаты обучения;
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностик);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.

К индикаторам качества реализации образовательного процесса следует отнести:

- основные образовательные программы (соответствие их реализации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
- качество урочной деятельности и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) реализацией образовательного процесса в гимназии.

К индикаторам качества условий, обеспечивающих образовательный процесс, следует отнести:

- кадровые условия (включая повышение квалификации, инновационную и научно - методическую деятельность педагогов);
- качество психолого-педагогических условий;
- качество методического сопровождения образовательного процесса;
- качество информационно-образовательной среды (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- качество материально-технического обеспечения (включая санитарно - гигиенические и эстетические условия).

Затем - разработка механизмов оценки для каждого индикатора:

- балльная (1-5, 1-10 и т.п.);
- уровневая (например, высокий, средний, низкий уровни);
- бинарная (самая простая – да/нет).

В начале каждого учебного года формируется план **мониторинговых исследований показателей ВСОКО** гимназии на весь учебный год, где указываются все индикаторы, система оценки, периодичность, сроки, ответственные и категория пользователей полученной информации.

Далее – работает внутренний мониторинг.

Внутренний мониторинг – это инструмент сбора, анализа и хранения информации о ВСОКО с целью информационного обеспечения управления, позволяющего осуществить текущую оценку состояния объекта и прогноз его развития на перспективу.

Представить всю внутреннюю систему оценки в одном выступлении сложно – это очень объемный материал. Поэтому сегодня для рассмотрения мы вам предложим одно направление – кадры. Педагог в системе ВСОКО просматривается на всех трех уровнях: результатов, процессов.

	Результаты	Процессы	Условия
Образовательная организация	– Индивидуальные достижения учащихся; – Индивидуальные результаты профессиональной деятельности педагогических работников	– Образовательный процесс в учебном коллективе; – Образовательный процесс, организуемый отдельным педагогическим работником	– Условия организации образовательного процесса (педагог, учебный кабинет, предмет и др.); – Управление образовательной организацией
	Самоанализ образовательного учреждения (результаты, процессы и условия деятельности образовательной организации)		
	Независимая оценка качества образования (результаты и условия деятельности образовательной организации)		

Начнем с конца учебного года. В апреле в гимназии издается приказ о создании плана работы на новый учебный год, большую часть которого составляет анализ образовательного процесса. Далее в рамках аналитической работы происходит обработка всей собранной за учебный год информации по данному аспекту (да и по всем аспектам ВСОКО) по всем уровням и по всем определенным ранее индикаторам:

- результаты деятельности отдельных педагогов, в том числе после изучения их творческих отчетов;
- итоги организации образовательного процесса, организованного учителем, в том числе после анализа посещенных уроков и

- систематизации статистической отчетности за весь учебный год;
- качественный состав педагогического коллектива на уровне условий образовательного процесса.

Все это отражается в анализе работы, проблемные зоны и актуальные вопросы переносятся в план работы на новый учебный год, основные аспекты рассматриваются на августовском педагогическом совете.

Затем в начале учебного года издаются приказы о конкретных мероприятиях, в том числе с педагогическим составом. Например, об организации методической работы в гимназии, об аттестации педагогов, о работе с молодыми специалистами и перспективном плане повышения квалификации и др. В процессе их реализации осуществляется повышение качества образования, также происходит и оценка в части кадрового потенциала, в аспекте деятельности отдельного педагога и всего педагогического коллектива гимназии.

Также система оценки кадрового потенциала на всех уровнях отражается в планах работы на учебную четверть.

Информационным хранилищем результатов функционирования ВСОКО, как уже говорилось ранее, является отчет о самообследовании, который формируется по итогам календарного года и корректируется по итогам учебного года.

А далее вновь издается приказ о создании плана работы на новый учебный год и годовой цикл ВСОКО повторяется вновь.

Таким образом, механизм работы ВСОКО нам представляется таким:

1. Определение набора индикаторов по трем критериям: качества результатов, качества процесса, качества условий.
2. Разработка механизмов оценки.
3. Внутренний и внешний мониторинги.
4. Самоанализ (отчет о самообследовании).
5. Независимая оценка качества гимназического образования.

Безусловно, ВСОКО – живая система, претерпевающая со временем изменения. Но главная ее цель неизменна – делать образование лучшим, а наших детей счастливыми!

Образование –
важнейшее из земных благ,
если оно наивысшего
качества. В противном случае
оно совершенно бесполезно.

Р.Киплинг